

WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie produkowanych przez siebie wyrobów zgodnie z warunkami gwarancji.
2. Okres gwarancji liczony od dnia sprzedaży wynosi:
 - montaż :
 - 2 lata- dla wyrobów, których montażu kupujący dokonuje we własnym zakresie.*
 - 5 lat - dla wyrobów nabywanych wraz z montażem dokonywanym przez producenta.*
 - 1 rok - obróbki murarsko - tynkarskie
 - wkłady szybowe:
 - 5 lat szczelność
 - 2 lata wady fabryczne
 - gwarancja nie obejmuje samoistnego pęknięcia wkładów szybowych
 - 2 lata rolety okienne i żaluzje fasadowe
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad fizycznych rzeczy powstających z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia z uwzględnieniem technicznych możliwości producenta oraz warunków atmosferycznych.
4. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować bezpośrednio do producenta lub w miejscu, w którym wyrób zastał zakupiony pisemnie lub telefonicznie i powinno zawierać:
 - Nr umowy lub faktury.
 - Datę sprzedaży.
 - Dokładny adres zgłaszającego reklamację.
 - Telefon kontaktowy.
5. Sposób naprawy wyrobu ustala producent po uprzednim rozpatrzeniu reklamacji.
6. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące, a w szczególności:
 - Mechaniczne uszkodzenie zestawów szybowych oraz profili PCV tj. pęknięcia i zarysowania powstałe po odbiorze stolarki potwierdzonym protokołem odbioru w przypadku, gdy jest montaż od producenta lub potwierdzenie na druku WZ (wydanie materiału na zewnątrz.)
 - Samodzielne przeróbki niezgodne z przeznaczeniem stolarki i dotyczące ingerencji w montaż. (np. usunięcie podkładki)
 - Wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji stolarki
 - Wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależne od producenta (np. pożar, powódź, huragan itp.)
 - Produkty z wadami i uszkodzeniami ,na skutek których została obniżona cena.
7. Nie będą rozpatrywane reklamacje na wyroby, które nie zostały zapłacone chyba ,że są w terminie płatności.
8. Utrata gwarancji zachodzi w przypadku, gdy w Karcie Gwarancji zostały dokonane przez osoby nieupoważnione jakiegokolwiek korekty.
9. Wszelkie uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika. Jeżeli w/w przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu - udzielona gwarancja traci ważność.
10. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi kupujący.
11. W celu rozpatrzenia reklamacji klient zobowiązany jest przedstawić serwisantowi kartę gwarancyjną i fakturę zakupu wyrobu.

12. W sprawach nie uregulowanych w warunkach umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru a umową.
14. Warunkiem gwarancji jest co roczne przeprowadzenie płatnej konserwacji wraz z przeglądem i regulacją okien przez naszego serwisanta.
15. **Folię ochronną należy zdjąć do 4 tygodni po montażu okien.**

** Zaznaczyć właściwe*

Koszt usługi wynosi: 25 zł netto za każde skrzydło

UWAGA. Drzwi należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem opadów atmosferycznych i słońca przez wstawienie ich we wnęce lub stosowanie daszka nad drzwiami. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacinienie drzwi w południe w okresie letnim.

Minimalna odległość grzejnika od drzwi powinna wynosić 150 cm, zalecany jest przedsiónek nieogrzewany.