

WARUNKI GWARANCJI:

1. Producent gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie produkowanych przez siebie wyrobów zgodnie z warunkami gwarancji.
 2. Okres gwarancji liczony od dnia sprzedaży wynosi: *
2 lata – dla wyrobów nabywanych, wraz z montażem dokonywanym przez producenta
1 rok obróbki murarsko-tynkarskie
- * Właściwe zaznaczyć*
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad fizycznych rzeczy powstających z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia z uwzględnieniem technicznych możliwości producenta oraz warunków atmosferycznych.
 4. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować bezpośrednio do producenta lub w miejscu, w którym wyrób zastał zakupiony pisemnie lub telefonicznie i powinno zawierać:
 - Nr umowy lub faktury.
 - Datę sprzedaży.
 - Dokładny adres zgłaszającego reklamację.
 - Telefon kontaktowy.
 5. Sposób naprawy wyrobu ustala producent po uprzednim rozpatrzeniu reklamacji.
 6. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące, a w szczególności:
 - Mechaniczne uszkodzenie zestawów szybowych oraz profili aluminiowych tj. pęknięcia i zarysowania powstałe po odbiorze stolarki potwierdzonym protokołem odbioru – w przypadku, gdy jest montaż od producenta lub potwierdzenie na druku WZ (wydanie materiału na zewnątrz.)
 - Samodzielne przeróbki niezgodne z przeznaczeniem stolarki
 - Wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji stolarki
 - Wadliwe działanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależne od producenta (np. pożar, powódź, huragan itp.)
 - Produkty a wadami i uszkodzeniami ,na skutek których została obniżona cena.
 7. Nie będą rozpatrywane reklamacje na wyroby, które nie zostały zapłacone chyba ,że są w terminie płatności.
 8. Utrata gwarancji zachodzi w przypadku, gdy w Karcie Gwarancji zostały dokonane przez osoby nieupoważnione jakiegokolwiek korekty.
 9. Wszelkie uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika. Jeżeli w/w przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu – udzielona gwarancja traci ważność.
 10. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi kupujący.
 11. W celu rozpatrzenia reklamacji klient zobowiązany jest przedstawić brygadzie serwisowej kartę gwarancyjną i fakturę zakupu wyrobu.
 12. W sprawach nie uregulowanych w warunkach umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
 13. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza , nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru a umową.
 14. Warunkiem gwarancji jest co roczne przeprowadzenie płatnej konserwacji wraz z przeglądem i regulacją okien, drzwi przez naszego serwisanta.*

15. Folię ochronną należy zdjąć do 4 tygodni po montażu okien, drzwi